

KURSUSBESKRIVELSE // KURSUS I DIGITAL KOMMUNIKATION

DIGITAL KOMMUNIKATION

- FÅ SUCCES MED ONLINE MØDER

Gratis
kursus



FINANSSEKTORENS
UDDANNELSESCENTER

NYESTE VIDEN ■ BEDSTE FORMIDLING

DIGITAL KOMMUNIKATION

- FÅ SUCCES MED ONLINE MØDER

BAGGRUND

I en mere og mere virtuel hverdag spiller effektivitet og nærhed sammen på nye måder. Hvad enten du har direkte eller indirekte kundekontakt, bliver digitale medier et centralt værktøj i din kommunikation med andre.

Kurset er for dig, som vil styrke dine kompetencer indenfor kommunikation via digitale medier - herunder blandt andet onlinemøder.

Målet er, at du finder tryghed og får succes i at anvende digitale medier.

MÅLGRUPPE

Alle typer medarbejdere som anvender, eller forventer at anvende, digitale kommunikationsværktøjer i hverdagen, og som ønsker indsigt og inspiration til at holde gode og effektive online møder.

INDHOLD

- Digitale tendenser
- Persontyper og god online-kommunikation
- Etablering af relation og tillid i det digitale møde
- 8 trin til det gode digitale møde
- Situationsbestemt valg af digitalt medie/kanal
- Introduktion til Skype
- Praktiske virkelighedstro øvelser med feedback på video- og chatmøder
- Introduktion til kommunikation (mundtlig, skriftlig, kropssprog)
- Tips og tricks til effektiv e-mail kommunikation og telefonmøder

OMFANG

Kurset varer 1 dag. Hertil kommer ca. til 4 timers forberedelse.

Forberedelsen er online i form af blandt andet videoundervisning, e-learning og læsestof, og giver dig et teoretisk fundament inden kursusdagen.

På selve undervisningsdagen har vi fokus på god kommunikation i online møder og arbejder med forskellige cases, hvor du er kommunikator og mødeleder. Dagen indeholder indlæg, gruppearbejde, refleksionsøvelser og hands-on træning. Vi træner i Skype.

Kurset starter kl. 9.00 og slutter kl. 16.00.

Når du er tilmeldt, modtager du en introduktion til forløbet, som præsenterer underviserne og indfører dig i, hvordan du forbereder dig inden fremmødet.

LOKATION

Sjælland/København, Nord-/Midtjylland og Syddjylland/Fyn.

Kurset er inklusive forplejning hele dagen.

DATO

Nord/Midtjylland:	København/Sjælland:	Syddjylland/Fyn:
3. november 2015	11. november 2015	26. oktober 2015
2. december 2015	3. december 2015	19. november 2015
13. januar 2016	21. januar 2016	8. december 2015
11. februar 2016	1. marts 2016	2. februar 2016
15. marts 2016	6. april 2016	9. marts 2016
25. april 2016	9. maj 2016	18. april 2016
1. juni 2016	9. juni 2016	26. maj 2016
		14. juni 2016

DELTAGERE

Et hold består af minimum 8 deltagere, og undervisningen faciliteres af erfarne konsulenter fra Finanssektorens Uddannelsescenter. Det sikrer kvalitet, praksisnær træning og tid til dig.

UDBYTTE

- Du får forståelse for de centrale forskelle på det fysiske og det virtuelle møde
- Du trænes i god og effektiv kommunikation via videomøder og mail
- Du bliver bedre til at få dit budskab igennem på videomøder og mail
- Du lærer at bruge værktøjer til at gennemføre onlinemøder (fx Skype)
- Du kan holde gode og effektive videomøder dagen efter, du kommer hjem.

HVAD SIGER TIDLIGERE DELTAGERE PÅ KURSET?

- Det var en super dag, og jeg fik noget med hjem, jeg kan arbejde videre med. Gode værktøjer.
- Jeg vil helt klart anbefale andre kurset. Det er meget relevant, når man holder eller skal til at holde online møder.
- Når jeg er i mål med den handlingsplan, vi lavede på dagen, så er jeg overbevist om, at jeg laver mere effektiv og hurtigere efterbehandling og forhåbentligt får mere tilfredse kunder.
- Blev bekræftet i, at det kun kan gå for langsomt med, at vi som organisation kan tilbyde online kundemøder.

VIL DU VIDE MERE?

FINANSSEKTORENS UDDANNELSESCENTER

Skovsvinget 10,8660 Skanderborg

Tlf.: 8993 3333 / info@finansudd.dk / www.finansudd.dk